

**2024**

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**



**HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES**



**CIDADE DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE**



**SANTA MARCELINA**  
Saúde | Cidade Tiradentes

## [Sumário](#)

<b>Breve Histórico e Perfil da Instituição.....</b>	<b>4</b>
<b>Missão, Visão e Valores .....</b>	<b>6</b>
<b>Metas do Contrato de Gestão .....</b>	<b>6</b>
<b>Mapa Estratégico .....</b>	<b>9</b>
<b>Quadro de Pessoal.....</b>	<b>9</b>
<b>Obras e Benfeitorias Realizadas .....</b>	<b>10</b>
<b>Atualização do Parque Tecnológico   Captação de Recursos .....</b>	<b>11</b>
<b>Campanhas e Treinamentos.....</b>	<b>13</b>
<b>Inovações .....</b>	<b>18</b>
<b>Além do Cuidar .....</b>	<b>20</b>
<b>Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade .....</b>	<b>22</b>
<b>Recursos Recebidos .....</b>	<b>24</b>
<b>Selos e Premiações .....</b>	<b>25</b>

## **1. Breve Histórico e Perfil da Instituição**

O Hospital Municipal Cidade Tiradentes foi inaugurado em 1º de julho de 2007, resultado de uma parceria entre a Casa de Saúde Santa Marcelina e a Prefeitura de São Paulo. Trata-se do primeiro Hospital Municipal a ter contrato de gestão firmado com uma Organização Social de Saúde (OSS) para sua administração.

O Hospital Municipal Cidade Tiradentes é um Hospital geral, de média complexidade, com Pronto Socorro de portas abertas. A assistência é universal e gratuita à população, com abrangência 100% SUS, seguindo as diretrizes de humanização. Atende todas as especialidades médicas básicas: Clínica Médica, Pediatria, Cirurgia Geral, Ortopedia e traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia e Psiquiatria. A gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde são divididas em quatro modalidades: atendimento hospitalar (internações), atendimento de urgência/emergências, serviços de apoio e diagnóstico e terapêutico (inclusive SADT externo referenciados pela rede básica da região) e serviço de atendimento domiciliar (Melhor em Casa).

A Instituição atende uma população estimada em 520 mil habitantes da microrregião da Cidade Tiradentes/Guaianases, além dos moradores de bairros e cidades vizinhas. É referência para Atenção Primária de Saúde da região, sendo composto por Unidades Básicas de Saúde (UBS), Atendimento médico Ambulatorial (AMA), Pronto Atendimento (PA) e Unidade de Pronto Atendimento nível 3 (UPA).

Atualmente, são realizados cerca de 15.000 (quinze mil) atendimentos por mês no Pronto Socorro.

O hospital conta com 244 leitos de internação, sendo 50 destinados à Unidade de Terapia Intensiva (Adulto, Pediátrica e Neonatal). Sendo que, 168 leitos correspondem ao andar de internação, que conta com enfermarias das principais especialidades médicas, assim distribuídos:

- Pediatria: 31 leitos
- Cirurgia Pediátrica: 04 leitos
- Cirurgia Geral: 27 leitos
- Traumatologia e Ortopedia: 19 leitos
- Ginecologia e Obstetrícia: 34 leitos
- Clínica Médica: 53 leitos

E complementando a estrutura de internação, os demais leitos estão assim dispostos:

- Psiquiatria: 10 Leitos
- UTI – Adulto: 30 Leitos
- UTI – Pediátrica: 10 Leitos
- UTI – Neonatal: 10 Leitos
- Cuidados Neonatais: 16 Leitos

Além dos leitos acima descritos, o Hospital dispõe de 29 leitos de observação (adultos e pediátricos). Para completar esta estrutura, dispõe ainda, de 07 salas cirúrgicas, 05 salas obstétricas e 05 cinco salas de parto normal.

Dispõe de equipamentos que propiciam ao paciente maior qualidade e precisão no diagnóstico. O parque tecnológico do Hospital conta, dentre outros, com os seguintes equipamentos:

- 01 Aparelho de Tomografia;
- 05 Aparelhos de Ultrassonografia com eco cardiograma e doppler colorido;
- 03 Aparelhos de Raios-X;
- 02 Aparelhos de Raios-X portáteis;
- 04 Aparelhos de Videolaparoscopia;
- 08 Aparelhos de Endoscopia;
- Sistema PACs (Gerenciamento Integrado de Imagens).

O Hospital sempre esteve em busca da melhoria contínua, seguindo a rígidos padrões de qualidade e segurança. Neste sentido, desde a sua inauguração, o Hospital segue os ditames da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Em dezembro de 2019, foi possível elevar o padrão de qualidade, alcançando o nível máximo da Acreditação, compondo o seletivo grupo de Instituições de Saúde do país que possuem certificação ONA, nível III – Excelência em Gestão, tendo sido recertificado em dezembro de 2022, no mesmo nível, com vigência até dezembro de 2025.

## **2. Missão, Visão e Valores**

**Missão:** Prestar assistência em saúde com excelência e humanização, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população à luz dos valores éticos e cristãos.

**Visão:** Manter-se como referência em gestão de Organização Social de Saúde de forma sustentável e consolidar o nível de excelência na prestação de serviços à comunidade.

**Valores:** Espiritualidade, Respeito, Hospitalidade, Aprendizado Organizacional, Alta performance e Responsabilidade Social.

## **3. Metas do Contrato de Gestão**

Repasso Fixo (90%) - Principais indicadores para o repasse fixo:

- Saídas hospitalares
- SADT (exames externos)
- Atendimentos a urgência – Equipe Mínima
- Atendimento Domiciliar – Melhor em Casa
- Projeto Cirurgias Eletivas
- Hospital Dia

Repasso Variável (10%) - Principais indicadores para o repasse variável:

- Comissões
- Serviço de Atendimento ao Usuário
- Educação Continuada
- Qualidade da Informação

A Prestação de Contas ocorre mensalmente, com o envio de relatórios estatísticos e financeiros.

A avaliação dos indicadores ocorre trimestralmente em reunião específica na Secretaria Municipal de Saúde. Caso as metas contratuais não sejam alcançadas, ocorrerá o desconto no repasse da verba no semestre subsequente.

#### SAÍDAS HOSPITALARES 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SAÍDAS METAS	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
REALIZADO	1.406	1.399	1.662	1.747	1.785	1.519	1.469	1.537	1.469	1.508	1.541	1.523
PORCENTAGEM MENSAL	128%	127%	151%	159%	162%	138%	134%	140%	134%	137%	140%	138%
TOTAL DE SAÍDAS - META	6.600						6.600					
TOTAL DE SAÍDAS - REALIZADAS	9.518						9.047					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	144,21%						137,08%					

#### URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ATENDIMENTO URGÊNCIA - REFERÊNCIA	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500
ATENDIMENTO URGÊNCIA REALIZADO	14.366	15.603	17.109	17.296	15.422	14.243	13.175	15.067	15.739	17.034	15.993	14.951
PORCENTAGEM MENSAL	87%	95%	104%	105%	93%	86%	80%	91%	95%	103%	97%	91%
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REFERÊNCIA	99.000						99.000					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	94.039						91.959					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	94,99%						92,89%					

#### SADT 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ULTRASSOM - META	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800
ULTRASSOM - REALIZADO	798	827	834	796	754	1.405	1.163	1.153	1.108	1.239	1.001	1.052
PORCENTAGEM MENSAL	100%	103%	104%	100%	94%	176%	145%	144%	139%	155%	125%	132%
MAMOGRAFIA	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
MAMOGRAFIA REALIZADO	323	315	336	205	0	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAGEM MENSAL	81%	79%	84%	51%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA- ADULTO	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA- ADULTO REALIZADO	417	451	518	458	396	630	670	655	576	643	530	506
PORCENTAGEM MENSAL	83%	90%	104%	92%	79%	126%	134%	131%	115%	129%	106%	101%
TOMOGRAFIA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TOMOGRAFIA REALIZADO	137	159	175	159	168	181	157	170	199	185	167	170
PORCENTAGEM MENSAL	91%	106%	117%	106%	112%	121%	105%	113%	133%	123%	111%	113%
ECOCARDIOGRAFIA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
ECOCARDIOGRAFIA REALIZADO	138	103	99	126	112	132	92	144	113	153	118	107
PORCENTAGEM MENSAL	92%	69%	66%	84%	75%	88%	61%	96%	75%	102%	79%	71%
TOTAL META	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL REALIZADO	1.813	1.855	1.962	1.744	1.430	2.348	2.082	2.122	1.996	2.220	1.816	1.835
PORCENTAGEM MENSAL	91%	93%	98%	87%	72%	117%	104%	106%	100%	111%	91%	92%
TOTAL DE EXAMES - META	12.000						12.000					
TOTAL DE EXAMES - REALIZADOS	11.152						12.071					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	92,93%						100,59%					

#### MELHOR EM CASA 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE ATENDIMENTO MÊS	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
ATENDIMENTO DOMICILIAR	192	184	196	235	201	182	160	168	182	190	179	185
PORCENTAGEM MENSAL	107%	102%	109%	131%	112%	101%	89%	93%	101%	106%	99%	103%
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	1.080						1.080					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	1.190						1.064					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	110,19%						98,52%					

#### AMBULATÓRIO - CONSULTAS 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE 1ª CONSULTAS AMBULATORIAIS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nº DE 1ª CONSULTAS REALIZADAS	256	267	295	354	251	302	194	132	168	212	218	231
PORCENTAGEM MENSAL	256%	267%	295%	354%	251%	302%	194%	132%	168%	212%	218%	231%
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	600						600					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	1.725						1.155					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	287,50%						192,50%					

#### CIRURGIAS ELETIVAS 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE CIRURGIAS ELETIVAS	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
CIRURGIAS ELETIVAS	215	210	209	244	229	196	140	244	234	245	214	177
PORCENTAGEM MENSAL	108%	105%	105%	122%	115%	98%	70%	122%	117%	123%	107%	89%
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	1.200						1.200					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	1.303						1.254					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	108,58%						104,50%					

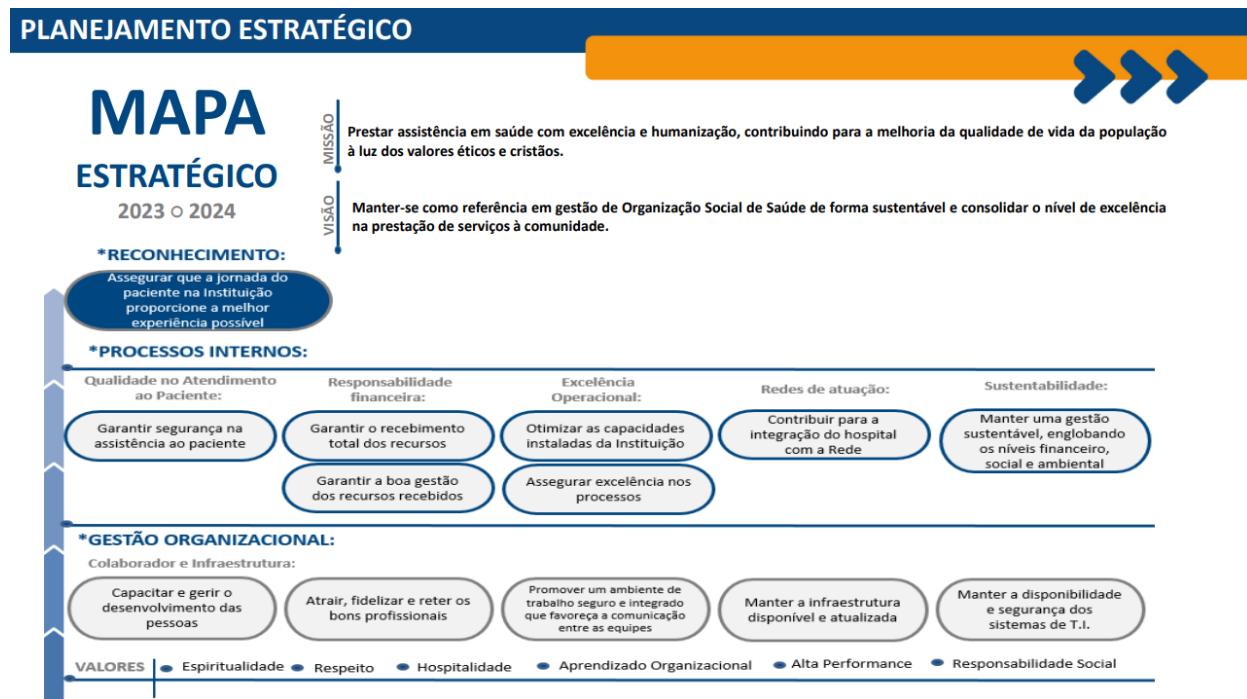
#### HOSPITAL DIA - CIRURGIAS 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H REALIZADAS	12	5	18	21	18	46	34	47	42	40	37	24
PORCENTAGEM MENSAL	15%	6%	23%	26%	23%	58%	43%	59%	53%	50%	46%	30%
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	480						480					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	120						224					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	25,00%						46,67%					

#### NOTIFICAÇÃO - SINAN 2024

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS A SAÚDE DO TRABALHADOR - SINAN	4	8	5	3	4	24	17	15	13	6	5	6

#### 4. Mapa Estratégico



#### 5. Quadro de Pessoal – dezembro/2024

	2024
<b>Número total de profissionais (Dez/24)</b>	<b>1962</b>
<b>Nº de Médicos</b>	<b>387</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	<b>214</b>
<b>Nº de Técnicos / Auxiliares de Enfermagem</b>	<b>631</b>
<b>Nº de SADT / Administrativo / Apoio</b>	<b>730</b>
<b>Indicadores</b>	
Média de Permanência (anos)	<b>5,81</b>
Rotatividade Acumulada 2024*	<b>29,57%</b>
Fechamento de Vagas (dias)*	<b>37,65</b>



\*Período: janeiro a dezembro

## **6. Obras e Benfeitorias realizadas - 2024**

- **Revitalização do Sanitário Público Feminino no PSA:** Realizada a troca das louças, metais sanitários, piso, revestimentos, divisórias sanitárias, porta, espelhos, pintura do forro, paredes e batente.
- **Revitalização da Parede Lateral (DOCA):** Realizado o tratamento de trincas e pintura da parede lateral da DOCA, em toda a sua extensão.
- **Revitalização dos Tanques Criogênicos:** Realizado a limpeza, pintura e nova adesivagem dos tanques criogênicos.
- **Implantação do Consultório Fast Track – PSA:** Realizado a implantação de novo consultório médico, no Pronto Socorro Adulto, para operar na modalidade Fast Track, contemplando produção de mobiliário, instalação de ar condicionado, pia para higiene das mãos, infra de elétrica, portas e batentes.
- **Revitalização da Observação Infantil:** Realizado a pintura de paredes, portas, batentes e forros da Observação Infantil, além da aplicação de adesivos para a parede com a temática “Fundo do Mar”, substituído também, o aparelho de ar condicionado do Isolamento.
- **Implantação de Nova Sala para Ultrassonografia:** Realizado a conversão da antiga sala de mamografia para ultrassonografia, incluindo a pintura das paredes, forro e batente, substituição da manta vinílica, substituição da porta por uma de maior vão, permitindo o acesso de pacientes em maca.
- **Limpeza da Fachada:** Realizado a limpeza da Fachada em toda a sua extensão.
- **Implantação de Cortinas Blackout nos Quartos:** Realizado a aquisição e instalação de cortinas do tipo blackout em todos os quartos de enfermaria para o 2º pavimento, com recurso proveniente de Emenda (Termo Aditivo 088/2024).
- **Revitalização do Boiler:** Realizado a substituição do tanque do Boiler número 2, bem com a substituição da tubulação de água quente no ambiente da caldeira.
- **Revitalização do Pronto Socorro e Imagem:** Realizado a troca da manta vinílica dos corredores de circulação no Pronto Socorro Adulto, Infantil e Imagem, além do Conforto Médico do PSI, pintura das paredes, porta e batentes destes ambientes.

## **7. Atualização do Parque Tecnológico e Mobiliário | Captação de Recursos - 2024**

- **Camas de Parto PPP:** Aquisição de cinco camas de parto PPP para substituição do mobiliário existentes nas salas de parto normal, com recurso proveniente de Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 086/2024).
- **Macas Hidráulicas:** Aquisição de treze macas hidráulicas, sendo seis para transporte de obesos, com recurso proveniente das Emendas Parlamentares (Termos Aditivos 083/2023 e 089/2024).
- **Ventilador de Transporte:** Aquisição de um ventilador de transporte com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 083/2023).
- **Bomba Extratora de Leite Humano:** Aquisição de duas Bombas Extratoras de Leite Humano para uso no posto de coleta, com recursos provenientes das Emendas Parlamentares (Termo Aditivo 083/2023 e 086/2024).
- **Carro de Emergência:** Aquisição de sete carros de emergência, com recursos provenientes das Emendas Parlamentares (Termo Aditivo 083/2023 e 086/2024).
- **Cama Fawler Elétrica:** Aquisição de trinta Camas Fawler Elétricas, incluindo quatro específicas para obeso, com recursos provenientes Emendas Parlamentares (Termo Aditivo 083/2023 e 086/2024).
- **Cama Fawler Infantil (Berço Hospitalar):** Aquisição de vinte Camas Fawler Infantil (Berço Hospitalar), com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 087/2024).
- **Poltrona Hospitalar Reclinável:** Aquisição de vinte e oito Poltronas Hospitalares Reclináveis, com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 087/2024).
- **Videolaringoscópio:** Aquisição de dois videolaringoscópio, com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 086/2024).
- **Câmara para Conservação de Medicamentos e Hemocomponentes:** Aquisição de quatro câmaras científicas e um freezer científico para conservação de medicamentos e hemocomponentes, com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 086/2024).

- **Aparelho de Fototerapia:** Aquisição de seis aparelhos para fototerapia, com recurso proveniente da Emenda Parlamentar (Termo Aditivo 086/2024).
- **Aparelhos de Ar Condicionado:** Aquisição de dez aparelhos de Ar Condicionado, com recursos provenientes das Emendas Parlamentares (Termo Aditivo 086/2024 e 091/2024).
- **Purificador de Água:** Aquisição de dois Purificadores de Água, para ambientes com grande fluxo de pessoas, com recurso proveniente da Intervenção Local (Termo Aditivo 091/2024).
- **Carro Térmico:** Aquisição de dois Carros Térmicos para distribuição de dietas, com recurso proveniente da Intervenção Local (Termo Aditivo 091/2024).
- **Liquidificador Industrial:** Aquisição de um Liquidificador Industrial para uso na Cozinha, com recurso proveniente da Intervenção Local do Vereador Gilberto Nascimento (Termo Aditivo 091/2024).
- **Descascador de Legumes:** Aquisição de um Descascador de Legumes para uso na Cozinha, com recurso proveniente da Intervenção Local (Termo Aditivo 091/2024).
- **Simulador de Sinais Vitais e Analisador de Desfibrilador:** Aquisição de dois padrões para uso na Engenharia Clínica, com recurso proveniente da Intervenção Local (Termo Aditivo 091/2024).
- **Utensílios para o Serviço de Nutrição e Dietética:** Aquisição de diversos utensílios para uso na Cozinha do SND, com recurso proveniente da Intervenção Local (Termo Aditivo 091/2024).

## **8. Campanhas e Treinamentos**

- A grande riqueza do alimento básico 15º Encontro de Nutrição: 128
- Agosto Dourado: 39
- Aleitamento materno: 50
- Alergia a látex: 31
- Alinhamento Institucional Cota PCD's: 38
- Aplicação fototerapia Bilitron SKY: 41
- Aplicação fototerapia Bilitron SKY e Cama PPP de pré-parto, parto e pós-parto hospitalar: 23
- Atendimento a vítima com suspeita de abuso ou violência sexual infantil: 26
- Boas práticas em manipulação de alimentos: 6
- Brigada de Emergência (reconhecimento do sistema de combate a incêndio - AVCB): 12
- Bundles institucionais: 125
- Cama PPP de pré-parto, parto e pós-parto hospitalar: 23
- Capacitação Brigada de Incêndio: 44
- Capacitação e formação de Membro Cipeiro: 22
- Capacitação Sinalização, isolamento de áreas de risco e Equipamento de Proteção Individual: 20
- Coleta e amostras e controle de temperatura de equipamentos e preparação: 06
- Comunicação não violenta: 47
- Comunicações coordenadas – Apresentação de trabalhos: 18
- Comunicações coordenadas – Gestação de alto risco: 59
- Conscientização - Outubro Rosa: 76
- Contaminação dos Alimentos na manipulação: 08
- Cuidados com dispositivos: 40
- Cuidados com fixação AVC, AVP e fixação CNE: 415
- Cuidando de quem cuida: 91
- Cuidar, atitude que transforma - A importância da Prevenção: 57
- Cuidar, atitude que transforma - Roleta de informações/Outubro Rosa: 214
- Descarte Correto dos Resíduos Gerados na Instituição: 190
- Dia Mundial da Sepse: 79

- Dietoterapia: 25
- Evento Higiene das Mão: 111
- Fluxo de atendimento e notificação de intercorrência / REC Registro de Evento com o colaborador: 98
- Formulas lácteas: 12
- Fototerapia: 104
- Infarto Agudo do Miocárdio: 30
- Importância do Trabalho - Jovem Aprendiz: 20
- Infecção de Sítio Cirúrgico: 54
- Manuseio mínimo e neuro proteção neonatal: 38
- Medidas de prevenção de IRAS - Associado a Cateter Central: 51
- Metas de Segurança do Paciente: 34
- Monitorização cardíaca em pediatria: 71
- Montagem da Caixa Coletora: 40
- Montagem e desmontagem de ventilação mecânica: 448
- O papel do voluntário como agente de humanização: 06
- Palestra Roda de conversa: 13 de setembro – Dia Mundial da Sepse e 17 de setembro – Dia Mundial de Segurança do Paciente: 113



- Palestra Santa Marcelina: 101
- Pneumonia associada a ventilação mecânica - PAV: 86
- Plano e Projeto terapêutico: 219
- Política de Prevenção e manejo de violência: 67
- Posicionamento do paciente para a realização do exame com qualidade e segurança/ Importância na qualidade da imagem dos exames tomografia e RX: 20
- Prevenção de Flebite: 142

- Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea: 139
- Prevenção de Infecção de Trato Urinário: 138
- Prevenção de Infecção Sitio Cirúrgico: 39
- Prevenção de Queda: 407
- Programa de Desenvolvimento para Líderes (PDL): 45 participantes
- Programa de indicadores - Ciclo 01 - Gestão de Pessoas: 65
- Programa de indicadores -Ciclo 02 – Indicador: 60
- Programa de indicadores -Ciclo 03 - Liderança para promoção de mudança: 52
- Programa de indicadores -Ciclo 04 - Projeto de melhoria: 48
- Projeto Terapêutico e Classificação Brasileira de Diagnósticos Fisioterapêuticos (CBDF): 41
- Promovendo bem-estar: 46
- Protocolo de Deterioração Clínica - Mews, Pews e Meows: 30
- Protocolo de deterioração clínica (Mews): 37
- Protocolo de Mobilização precoce na UTI Pediátrica: 40
- Protocolo de Prematuridade: 34
- Protocolo de Sepse: 314
- Protocolo de transporte seguro, transição do cuidado e segurança do paciente: 07
- Qualidade na área: abril para a segurança do paciente: 371



- Rastreabilidade, armazenamento e distribuição de produtos de saúde: 17
- RCP Centro Obstétrico/ Puérpera e Gestante: 44
- Ventilação Domiciliar: 17

- Novembro Roxo: 50



- Registro Seguro Parte 1: 423



- Show da segurança do paciente (gincana): 374



- SIPAT - 17º semana interna de Prevenção de Acidentes: 544
- Transição do cuidado, garantindo a segurança e qualidade dos pacientes: 20
- Treinamento CPAP (Tamanho adequado Prong, uso de hidrocolóide e fixação adequada) - Ventilação Não invasiva: 45
- Treinamento do time cuidados com a pele: 482

- Treinamento protocolo de AVC - Projeto Angels: 413



- Treinamento sobre Bomba de Infusão Continua/ Bomba Seringa: 74
- Treinamento sobre cuidados na terapia medicamentosa: 75
- Tutoria Carismática - Competências hard skills e Soft Skills: 19
- Tutoria Carismática - Importância do Trabalho: 20

## 9. Inovações

- **Visitas administrativas no Pronto Socorro Adulto:** Em julho implementamos as visitas administrativas no Pronto Socorro Adulto, que tem por objetivo otimizar os recursos disponíveis na Instituição, melhorar o giro de leito e consequentemente a experiência do paciente. Participam da visita administrativa profissionais da equipe multidisciplinar, diariamente para discussão de 2 pontos específicos: porque o paciente está internado e o que falta para ir embora? Durante a visita as pendências, tais como: exames, são levantadas para otimizar a conduta e desfecho dos pacientes. Após algumas estratégias implementadas para reduzir os impactos da superlotação no Pronto Socorro Adulto, reduzimos a média de permanência dos pacientes internados em 17%, aumentando a eficiência operacional e otimização dos recursos disponíveis, melhorando a comunicação entre os membros da equipe multidisciplinar, bem como a experiência dos colaboradores, pois possuem melhores condições de trabalho e também gerou impacto positivo na jornada dos pacientes, contribuindo para uma desospitalização segura, além de otimizar o tempo de internação.
- **Projeto Angels:** Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Projeto Angels é uma iniciativa internacional da Boehringer Ingelheim que busca qualificar os centros de AVC (Acidente Vascular Cerebral) já existentes e auxiliar na implementação de novos centros. Mais de 150 hospitais no Brasil participam e mais de 2.800 hospitais no mundo. Ele visa à melhoria no atendimento, fornecendo treinamento e capacitação para todas as pessoas envolvidas na assistência do AVC, uma iniciativa mundial com apoio da Organização Mundial de AVC e da Organização Ibero-americana de Doenças Cerebrovasculares.  
Em agosto a unidade Cidade Tiradentes foi incluída no projeto que contou com visita técnica para avaliação do fluxo de atendimento, contou também com capacitações para todos os profissionais da equipe multiprofissional, que atua na unidade de emergência abrangendo: Fluxo inicial de atendimento do paciente com suspeita de AVC, reconhecimento dos principais pacientes elegíveis a trombólise primária e monitorização deste paciente e direcionamento para serviço de referência, quando pertinente.  
Para que todo o processo fosse possível, contamos com plataforma de telemedicina com atendimento por equipe de neurocirurgia nas 24 horas, sete dias por semana.



- **Capacitação em Rede através da Plataforma Aagape:** A AAGAPE - Associação para Aprimoramento da Gestão, Assistência, Pesquisa e Ensino Santa Marcelina promoveu capacitação em rede com práticas dos serviços de saúde com formas inovadoras, riqueza de informações e processos de modelagens contemplando os diferentes arranjos assistenciais e gerenciais do mundo do trabalho. A unidade Cidade Tiradentes participou ativamente no desenvolvimento de aulas e divulgação do material com os temas:



## **10. Além do Cuidar - 2024**

- Celebração do Dia Mundial das Mulheres
- Arraial da Saúde Mental
- Ação de Páscoa – Via Sacra com a participação de nossos colaboradores



- Campanha para Doação de Cestas Básicas “Gesto Concreto de Páscoa”



- Ação Social em homenagem ao Dia das Mães:



- Comemoração do Dia das Crianças - Aberto as famílias dos colaboradores



- Entrega de Presentes – Natal



## **11. Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade**

O escore que afere o desempenho do Objetivo Estratégico: Manter uma gestão sustentável, englobando os níveis financeiro, social e ambiental, apresentou resultado médio de 89,65%.

Destaque positivo para o consumo de nitrogênio por paciente dia, consumo de água por paciente dia e taxa de colaboradores que residem na região, indicadores que apresentaram melhora em relação ao ano de 2023.

- **Eletrificação da Frota de veículos:** Em fevereiro de 2024 foi realizada a troca da frota veicular dos carros. A frota é composta por 05 veículos, sendo um para serviços administrativos e outros 04 utilizados pelo Programa Melhor em Casa, que é uma iniciativa que oferece cuidado domiciliar para pacientes que precisam de atenção contínua, evitando internações prolongadas, possíveis reinternações e promovendo o conforto e a recuperação do paciente no ambiente familiar.

Uma vez substituído a frota de veículos foram instalados os pontos de recarga, e o abastecimento com etanol foi interrompido, a partir do dia 15/02/2024. Os dois equipamentos para recarga foram instalados em um quadro elétrico que conta com um medidor incremental do consumo de energia, o que permite fazer o monitoramento deste, em tempo real. Em 2022, a média de emissões de CO<sub>2</sub> no Brasil foi de cerca de 30 a 50g de CO<sub>2</sub> por kwh de eletricidade gerada, devido ao uso predominante de fontes renováveis. Portanto, para o cálculo das emissões de CO<sub>2</sub> adotamos como parâmetro 50g de CO<sub>2</sub> por kwh consumido.

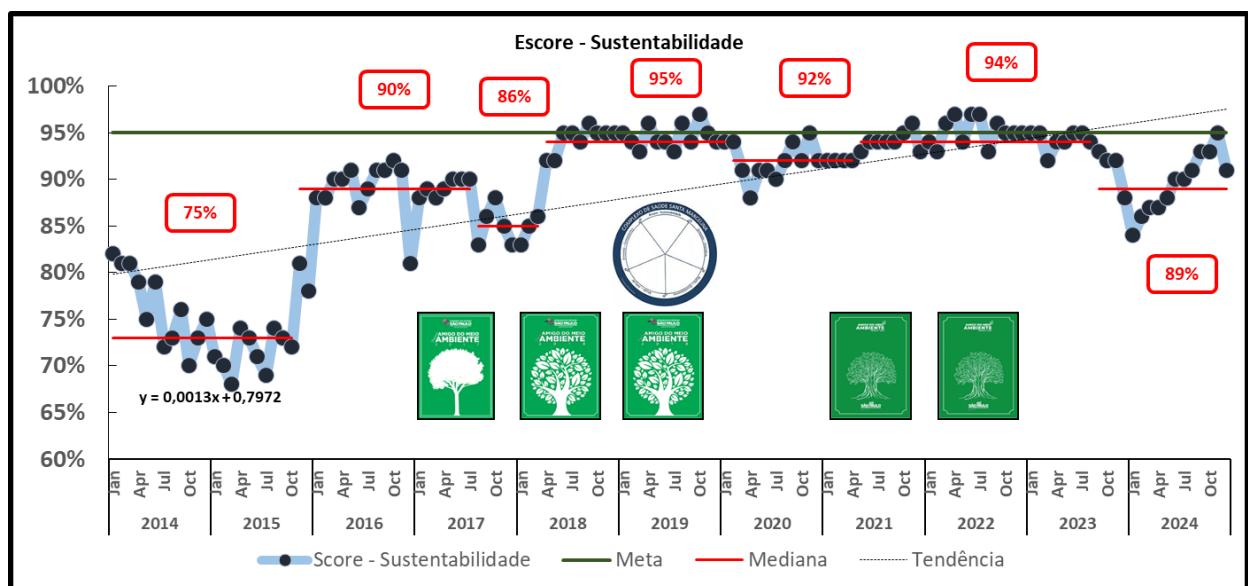


- Mercado Livre de Energia:** Em outubro/2024 o Hospital migrou para o Mercado Livre de Energia, celebrando contrato de fornecimento com a EDP Comercialização e Serviços de Energia Ltda, esta ação promoveu economia de 33% na fatura, além da garantia do uso de fontes 100% renováveis, para a geração de energia.

Indicador	Meta	2023*	2024*	Variação
Consumo de Água (m³) / Paciente Dia	0,64	0,64	0,64	-0,2%
Consumo de Energia Elétrica (KW.h) / Paciente Dia	28,83	25,18	26,01	3,3%
Consumo de GLP (Kg) / Paciente Dia	1,80	1,77	1,78	0,5%
Consumo de Oxigênio Líquido (m³) / Paciente Dia	5,27	4,07	4,24	4,2%
Consumo de Nitrogênio Líquido (m³) / Paciente Dia	2,28	2,61	2,38	-8,9%
Consumo de Folha Sulfite A4 (pacote c/500) / Paciente Dia	0,11	0,111	0,118	6,7%
Resíduo Infectante Coletado (Kg) / Paciente Dia	2,28	3,34	3,40	1,8%
Resíduo Reciclável Coletado (Kg) / Paciente Dia	0,50	0,50	0,54	7,4%
Roupa Lavada (kg) / Paciente Dia	5,59	5,08	5,35	5,4%
Sobra de Alimentos (Kg)	314	460	485	5,4%
Escore - Gestão Financeira	100,00%	88,17%	77,83%	-11,7%
Funcionários Contratados na Região (5 Km)	20,00%	22,06%	22,89%	3,8%
Escore de Sustentabilidade	95,00%	93,43%	89,65%	-4,0%

\* Média Mensal

Pacientes-Dia	-	10.479	10.387	-0,88%
---------------	---	--------	--------	--------



O objetivo desta iniciativa foi reduzir a produção direta de gases de efeito estufa na atmosfera, redução da poluição sonora, diminuição dos custos relacionados à manutenção dos veículos, gerando maior eficiência energética e para a diminuição da dependência de combustíveis fósseis (recursos naturais não renováveis).

## 12. Recursos Recebidos

2024			
APROVADO CONTRATO GESTÃO		DATA DE CRÉDITO	VALOR
<b>Termo Aditivo 084/2024 Vigência: 01/01/2024 à 31/08/2024</b>			
jan	Custeio	05/01/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	05/01/2024	226.000,00
fev	Custeio	05/02/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	05/02/2024	226.000,00
mar	Custeio	06/03/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	06/03/2024	226.000,00
abr	Custeio	05/04/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	05/04/2024	226.000,00
mai	Custeio	07/05/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	09/05/2024	226.000,00
jun	Custeio	06/06/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	06/06/2024	226.000,00
jul	Custeio	05/07/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	05/07/2024	226.000,00
ago	Custeio	06/08/2024	17.237.636,87
	Prohdom	06/08/2024	226.000,00
<b>Termo Aditivo 085/2024 Vigência: 01/05/2024 à 31/12/2024</b>			
mai	Custeio	22/05/2024	3.436.363,13
jun	Custeio	06/06/2024	3.436.363,13
jul	Custeio	05/07/2024	3.436.363,13
ago	Custeio	06/08/2024	3.436.363,13
set	Custeio	06/09/2024	3.436.363,13
out	Custeio	04/10/2024	3.436.363,13
nov	Custeio	07/11/2024	3.436.363,13
dez	Custeio	06/12/2024	3.436.363,13
<b>Termo Aditivo 092/2024 Vigência: 01/09/2024 à 30/09/2024</b>			
set	Custeio	06/09/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	06/09/2024	226.000,00
<b>Termo Aditivo 093/2024 Vigência: 01/10/2024 à 31/10/2024</b>			
out	Custeio	04/10/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	04/10/2024	226.000,00
<b>Termo Aditivo 095/2024 Vigência: 01/11/2024 à 30/11/2024</b>			
nov	Custeio	07/11/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	07/11/2024	226.000,00
<b>Termo Aditivo 096/2024 Vigência: 01/12/2024 à 31/12/2024</b>			
dez	Custeio	06/12/2024	17.237.636,87
	Melhor em Casa	06/12/2024	226.000,00
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>237.054.547,48</b>

### 13. Selos e Premiações – 2024

- Unidade Amiga do Coração:** No mês de junho, recebemos o selo de “Unidade Amiga do Coração” que é reconhecimento concedido pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS) a unidades de saúde que implementam e seguem as boas práticas da linha de cuidado para pacientes com Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). Este selo indica que a unidade possui protocolos atualizados e eficazes para o tratamento do infarto, mitigando significativamente a mortalidade nos casos de infarto.



- Sessão Solene em Homenagem aos profissionais de Saúde que atuaram na linha de frente durante a pandemia Covid-19:** A unidade Cidade Tiradentes foi representada por profissionais da equipe multiprofissional que atuaram no período de pandemia, ocorrida no mês de junho.



Colaboradores do Santa são homenageados em sessão solene na Câmara Municipal de São Paulo  
Na última quarta-feira, 26, a Câmara Municipal de São Paulo prestou uma homenagem especial aos colaboradores do Santa Marcelina Saúde em uma sessão solene.

A cerimônia, organizada pela vereadora Rute Costa, destacou a atuação dos profissionais de saúde que estiveram na linha de frente durante a pandemia de Covid-19.



- **Amigo do Transplante:** Em setembro, o hospital participou do III Encontro Estadual das Comissões Intra-hospitalares de transplantes do Estado de São Paulo, que ocorreu entre os dias 03 e 04 de setembro de 2024 no Centro de Convenções Rebouças na Cidade de São Paulo. O evento propicia a oportunidade de diálogo direto entre os profissionais das CIHDOTT, OPO e Central de Transplantes, oferecendo um ambiente rico de discussão que busca exaltar as conquistas e criar oportunidades de melhorias em todas as etapas do processo de doação de órgãos e tecidos. O mês de setembro abre as comemorações do SETEMBRO VERDE, mês em que comemoramos a doação de órgãos, e como forma de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido, realizamos a premiação das comissões que mais se destacaram no processo de doação de órgãos e tecidos.



- **II Jornada Científica da Rede Santa Marcelina:** Em outubro as instituições Santa Marcelina Saúde promoveu a II jornada científica, que reuniu trabalhos e profissionais de toda a Rede para compartilhar as melhores práticas que estão sendo executadas. A unidade hospitalar Cidade Tiradentes realizou um dia de evento presencial com a participação de colaboradores internos e demais colaboradores da Rede Santa Marcelina, além da apresentação de trabalhos científicos, contribuindo para disseminação das melhores práticas. O tema que foi abordado no HCT foram: Saúde Mental, Saúde da Materno Infantil com palestras direcionadas a explorar estes temas.

Na ocasião o hospital foi premiado em 1º lugar com dois trabalhos com o tema “Metodologia Tudo ou Nada na adesão do Protocolo de Sepse Adulto” e “Metodologia Tudo ou Nada na adesão do Protocolo de Sepse Pediátrico”



- **Prêmio Destaque da Acreditação 2024:** Em novembro, o Hospital Santa Marcelina Cidade Tiradentes recebeu o Prêmio Destaque da Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), em um evento especial de celebração, em reconhecimento da busca contínua por melhoria e ao empenho em realizar um trabalho constante de capacitação das equipes. Na ocasião, foram homenageadas em torno de 74 instituições brasileiras que conquistaram a acreditação, como reconhecimento pelo compromisso com a segurança do paciente. Este prêmio é uma forma de reconhecer o impacto positivo dessas instituições na saúde do nosso país, e de reafirmar nosso compromisso conjunto com a transformação e a qualidade.



- **Selo Ouro SINASC 2023:** Realizada premiação do Selo SINASC 2023, com reconhecimento de três unidades da rede Santa Marcelina, sendo uma delas a unidade Cidade Tiradentes.

08/11/2024 - Ed. 90

**Cone<sup>x</sup>ão em Pauta**  
Newsletter do Santa



#### Três unidades do Santa recebem Selo Ouro na 15ª Premiação do SINASC 2023

Nesta quinta-feira, 07, foi realizada a 15ª Cerimônia de Premiação do Selo SINASC 2023. O evento homenageou instituições da saúde pública e privada de São Paulo que se destacaram pelo compromisso com a pontualidade e qualidade das informações de partos realizados na cidade.

Três unidades do Santa receberam o selo ouro: a matriz, Cidade Tiradentes e Itaim Paulista.

Ir. Rosane Ghedin

Diretora Presidente